



**AYUNTAMIENTO DE MEXICALI**  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
 Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2018

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Definición del indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
GESTION Y CONDUCCION DE LA POLITICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	INDICE DE IMPULSO A LA CULTURA EMPRENDEDORA INNOVADORA EN EL AYUNTAMIENTO	A mayor porcentaje del indicador mayor atención a emprendedores y microempresas que demandaron participación en eventos de emprendimiento organizados por el Ayuntamiento o solicitaron estímulos económicos para participar en algún evento o por destac	PORCENTAJE	Anual	0.00	0%	PRESIDENCIA MUNICIPAL
GESTION Y CONDUCCION DE LA POLITICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	INDICE DE DIGITALIZACION DE TRAMITES EMPRESARIALES CON IMPACTO EN EL FUNCIONAMIENTO DE EMPRESAS COMO BASE PARA IMPULSAR LA MEJORA REGULATORIA	A mayor porcentaje del indicador se indica la proporción de trámites Municipales con impacto en el funcionamiento de empresas que pueden realizarse por internet	PORCENTAJE	Anual	0.00	0%	PRESIDENCIA MUNICIPAL
GESTION Y CONDUCCION DE LA POLITICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	PORCENTAJE DE AVANCE DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS	Permite conocer el porcentaje de avance del desarrollo y ejecución de los proyectos estratégicos. A mayor resultado en el porcentaje del indicador, mayor es la cantidad de los proyectos ejecutados	PORCENTAJE	Trimestral	82.00	80%	PRESIDENCIA MUNICIPAL
GESTION Y CONDUCCION DE LA POLITICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	EFICACIA EN LA ATENCION AL CIUDADANO	A mayor indicador, mayor el grado de efectividad en atención ciudadana.	PETICIONES	Trimestral	100.00	100%	PRESIDENCIA MUNICIPAL
PROTECCION CIVIL	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCION CIVIL	A MAYOR NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCION CIVIL, MAYOR GRADO DE CONOCIMIENTO QUE TENDRAN EN LA PREVENCION Y ACTUACION ANTE LA PRESENCIA DE UN FENOMENO PERTURBADOR	PORCENTAJE	Trimestral	30.00	31.7 %	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
REPRESENTACION JURIDICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE REPRESENTACIONES DE SERVIDORES O EXSERVIDORES PUBLICOS DENTRO DE UN PROCESO ADMINISTRATIVO	A MAYOR PORCENTAJE DE REPRESENTACIONES DE SERVIDORES O EXSERVIDORES PUBLICOS, MENOR INDICE DE PROCEDIMIENTOS NO CONCLUIDOS	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	0%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
GESTION DE SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ	PORCENTAJE DE CIUDADANOS CON IDENTIDAD Y CERTEZA JURIDICA	A MAYOR SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR SERA EL PORCENTAJE DE CIUDADANOS CON IDENTIDAD Y CERTEZA JURIDICA	PORCENTAJE	Trimestral	29.00	34%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
SANEAMIENTO DE LAS FINANZAS PUBLICAS	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES QUE UTILIZAN SERVICIOS BANCARIOS ELECTRONICOS	A MAYOR RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS BANCARIOS Y MEDIOS ELECTRONICOS PARA EL PAGO DE IMPUESTOS, DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS.	PORCENTAJE	Anual	0.00	0%	TESORERIA MUNICIPAL
GASTO PUBLICO POR RESULTADOS	Porcentaje de recursos ejercidos en programa de impacto social	A mayor resultado del indicador, mayor cantidad de recursos destinados a programas de impacto social.	PORCENTAJE	Anual	0.00	0%	TESORERIA MUNICIPAL
SANEAMIENTO FINANZAS PUBLICAS	MANTENER CALIFICACIÓN CREDITICIA	A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR, MEJOR CALIFICACIÓN CREDITICIA, POR LO QUE HAY UN MENOR NIVEL DE CALIFICACIÓN DE RIESGO Y COSTO FINANCIERO.	PORCENTAJE	Anual	0.00	0%	TESORERIA MUNICIPAL
SANEAMIENTO FINANZAS PUBLICAS	Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas.	A mayor resultado del indicador, mayor número de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas cumplidas.	PORCENTAJE	Trimestral	97.00	99.6 %	TESORERIA MUNICIPAL
PREVENCION YPRESERVACION POLICIAL DEL ORDEN Y LA VIOLENCIA	PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS CON ALTO INDICE DE DELINCUENCIA	A mayor número de colonias atendidas con acciones preventivas, mayor seguridad y confianza ciudadana.	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	183.3 %	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA
PREVENCION YPRESERVACION POLICIAL DEL ORDEN Y LA VIOLENCIA	PORCENTAJE DEL INDICE DE EFECTIVIDAD POLICÍACA	A mayor porcentaje del indicador, mayor el impacto en el trabajo realizado por parte de los Agentes de Seguridad Pública Municipal en la Ciudad.	PORCENTAJE	Trimestral	37.00	108.3 %	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA
PREVENCION YPRESERVACION POLICIAL DEL ORDEN Y LA VIOLENCIA	TASA DE ABATIMIENTO DE INCIDENCIA DELICTIVA	A mayor tasa de abatimiento delictivo en el municipio, será mayor la seguridad ciudadana en la Ciudad de Mexicali, Valle y San Felipe.	PORCENTAJE	Trimestral	3.88	235.2 %	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA
PREVENCION YPRESERVACION POLICIAL DEL ORDEN Y LA VIOLENCIA	TASA DE ABATIMIENTO DE INDICE DE SINIESTRALIDAD (ACCIDENTES) DE TRÁNSITO	A menor cantidad de accidentes de tránsito es mayor la efectividad de las acciones preventivas viales, a mayor cantidad de accidentes de tránsito es menor la efectividad de las acciones preventivas viales.	PORCENTAJE	Trimestral	8.89	12.9	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA
GESTION DE SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ	Porcentaje de satisfacción de los servicios de arrastre, almacenaje y disposición de vehículos cumpliendo con la normatividad.	A mayor porcentaje del indicador, mayor satisfacción de los servicios.	PORCENTAJE	Trimestral	100.00	100.0 %	OFICIALIA MAYOR
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	Modernización del sistema de recursos humanos	a mayor número en el desarrollo de módulos que integran el sistema y avance en su implementación, mayor será el nivel de avance al cumplimiento del alcance fijado del sistema	PORCENTAJE	Trimestral	10.00	100.0 %	OFICIALIA MAYOR



**AYUNTAMIENTO DE MEXICALI**  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
 Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2018

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Definición del indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
SERVICIOS PREVENTIVOS DE SALUD	Porcentaje de adopción de animales capturados como resultado de la promoción en las campañas	A mayor porcentaje del indicador, mayor número de adopciones.	PORCENTAJE	Trimestral	100.00	158.0 %	OFICIALIA MAYOR
SERVICIOS PREVENTIVOS DE SALUD	Porcentaje de cumplimiento de los servicios otorgados en materia de Salud Pública Municipal por parte de Servicios Médicos Municipales	A mayor porcentaje del indicador, mayor atención médica otorgada	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	41 %	OFICIALIA MAYOR
PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS.	A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR, MAYOR SERA EL GRADO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS. A MENOR PORCENTAJE DEL INDICADOR, MENOR SERA EL GRADO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN TIEMPO	PORCENTAJE	Trimestral	100.00	0.0 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS	SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIA	A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR MAYOR SERA LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA CON RESPECTO AL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMESTICA QUE PRESTA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.	PORCENTAJE	Anual	0.00	0.0 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO SEMAFORIZACION	A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR MAYOR SERÁ EL GRADO DE CONSERVACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO Y SEMAFORIZACION.	PORCENTAJE	Trimestral	23.00	26%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
PROTECCION CIVIL	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES REALIZADAS	A MAYOR CANTIDAD DEL INDICADOR, MAYOR NUMERO DE INSPECCIONES A EMPRESAS, A MENOR CANTIDAD DEL INDICADOR, MENOR DE INSPECCIONES REALIZADA A EMPRESAS DONDE SE PROMUEVE EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE PREVENCION DE INCENDIOS.	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	46%	DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBE
PROTECCION CIVIL	NÚMERO DE SINIESTROS ATENDIDOS	A MAYOR CANTIDAD DEL INDICADOR, MAYOR NUMERO DE SINIESTROS ATENDIDOS, A MENOR CANTIDAD DEL INDICADOR, MENOR NUMERO DE SINIESTROS ATENDIDOS.	PORCENTAJE	Trimestral	100.00	100%	DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBE
PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS	CONOCER EL INCREMENTO EN LA COBERTURA DEL MANTENIMIENTO DE VIALIDADES	A mayor porcentaje del indicador, mayor incremento de la cobertura en el mantenimiento de vialidades. A menor porcentaje del Indicador, menor incremento en la cobertura en el mantenimiento de vialidades.	PORCENTAJE	Trimestral	15.00	51%	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS.	A mayor porcentaje del Indicador, mayor será el grado de atención de solicitudes atendidas en un plazo no mayor a 48 horas. A menor porcentaje del Indicador, menor será el grado de atención de solicitudes atendidas en un tiempo.	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	0.0 %	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
PROTECCION AL AMBIENTE	INCREMENTAR LA BASE DE ESTABLECIMIENTOS REGULADOS EN UN 39%	Porcentaje de incremento de licencias ambientales autorizadas con respecto a la base de licencias otorgadas dentro del programa operativo anual para la regularización de establecimientos comerciales y de servicio conforme a la normatividad ambient	PORCENTAJE	Trimestral	25.00	4%	DIRECCION DE PROTECCIONN AL AMBIENTE
PROTECCION AL AMBIENTE	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS QUE SE SUMAN A LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL.	A mayor valor del resultado, mayor el número de personas conscientes y participativas dentro de las campañas de mejoramiento ambiental, a menor valor del resultado, menor número de personas conscientes y que participan dentro de las campañas.	PORCENTAJE	Trimestral	7.00	10.70%	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE
PROMOCION DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES	PORCENTAJE DE COBERTURA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS.	A MAYOR ATENCION EN LOS SERVICIOS A LA COMUNIDAD, MAYOR POSIBILIDAD DE CUMPLIR CON LA PROGRAMACIÓN DE LAS ACCIONES.	PORCENTAJE	Trimestral	9.50	100.0 %	DIRECCION DE DESAROLLO RURAL Y DELEGACIONES
PROMOCION DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES	INCREMENTO DE RECAUDACION DE LAS JUNTAS DE MEJORAS RESPECTO AL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.	A MAYOR VENTA DE CERVEZA EN LAS JUNTAS DE MEJORAS, MAYOR EL BENEFICIO EN SUS COMUNIDADES, A TRAVES DE OBRAS Y SERVICIOS QUE LAS MISMAS JUNTAS OTORGAN	PORCENTAJE	Trimestral	0.50	-8%	DIRECCION DE DESAROLLO RURAL Y DELEGACIONES